



Zmluva o poskytovaní služieb - služba Business Internet

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, zastúpený: Andrea Both - poverený na základe Podpisového poriadku ST,a.s. (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve

Služba: BI Kód Účastníka: 2300880100 Kód Adresáta: 2300880101 Číslo Zmluvy: Kód tlačiva: 841

Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Obec Zlaté Kľasy

Rodné číslo / (IČO): 00305839

Ulica: Hlavná ulica

Obec: Zlaté Kľasy

Telefón/Mobil:

Register, Číslo zápisu:

IČ DPH:

Súpisné číslo: 777

PSČ: 93039

E-mail:

Štátna príslušnosť:

Č. OP alebo Pasu:

Orientačné číslo: /

Byt č./ poschodie: /

Poznámka:

Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: Marek Rigó

Ulica:

Súpisné číslo:

Telefón/Mobil:

Orientačné číslo: /

Č. OP alebo Pasu:

Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul:

Ulica:

Súpisné číslo:

Telefón/Mobil:

Orientačné číslo: /

Č. OP alebo Pasu:

Obec / PSČ: /

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v príslušnej špecifikácii uzavretej k tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia príslušnej špecifikácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v príslušných špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej špecifikácií, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria príslušné špecifikácie, Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoria prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).
- Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa ním stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá viazanosť je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutým viazanosťou na viac ako 24 mesiacov.

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu ☒ neurčitú ☐ určitú od: do:

Ostatné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že Účastníkom požadované zariadenie, zmena alebo zrušenie služby alebo prístupu k službe a technické parametre, zúčtovacie obdobie, frekvenciu fakturácie a spôsob fakturácie, ako aj záväzok viazanosti a doúčtovanie ceny za jeho porušenie dohodnú v špecifikáciách, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť a dodatok k tejto Zmluve. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Vyhlasenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

Prílohy

☐ Osvedčená plná moc

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra

☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra

☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie

☐ Špecifikácia

☐ Iné

Miesto:

Dátum:

podpis (a pečiatka) Účastníka
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

Miesto:

Dátum akceptácie návrhu:

Meno pracovníka:

podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

Kód predajcu:

Dátum prevzatia návrhu:

Meno predajcu:

Andrea Both

Tel. číslo:

0910270872

podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku



- (2) Expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie neplatí pre BI Light.
- (3) Cena vrátane doplnkových služieb IPsec VPN, prístup k reportom, rozšírenie IP adresného priestoru, Proaktívny monitoring, SLA a Záložné riešenie, ak boli poskytnuté a nie sú spoplatnené osobitne.
- (4) Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- (5) NET Reporting je možné poskytnúť len pre službu Business Internet za podmienky, že koncové zariadenie je v správe Podniku.
- (6) V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business Internet resp. Business Internet Light bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 pracovných dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 pracovných dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
- (7) Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.
- (8) Vyplňuje sa len v prípade služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie služby.
- (9) Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku doúčtovanie ceny vo výške podľa podmienok uvedených v tejto časti Špecifikácie týkajúcej sa prístupu, resp. služby.
- (10) Internetová konektivita bude ponížená o šírku pásma pre doplnkovú službu VVN.
- (11) K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Poznámky žiadateľa

migrácia VVN z ZLKL-ZLKL NDSL4 VVN

Údaje o koncovom bode siete

Ulica: Poštová ulica

Obec: Zlaté Klasy

PSČ: 93039

Orientačné číslo: 1

Súpisné číslo: 550

Poschodie:

Miestnosť č.:

Ak vnútorné vedenie
v objekte je vybudované

Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného rozvodu u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.

Ak vnútorné vedenie
v objekte nie je vybudované

- ☐ Účastník požaduje v objekte vybudovať vnútorné telekomunikačné rozvody ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s ich inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.
- ☐ Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného telekomunikačného rozvodu podľa požiadaviek Podniku.

Čestné vyhlásenie

Účastník ako: ☐ nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ iné:

čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlásenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete (len, ak vlastník nehnuteľnosti nie je totožný s účastníkom)

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti:

IČO:

IČ DPH:

Číslo OP:

Ulica:

Obec:

PSČ:

Orientačné číslo:

Súpisné číslo:

Kontaktný telefón:

- ☐ Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia na zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky Podniku.

Miesto a dátum:

- ☐ Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s vybudovaním vnútorného telekomunikačného rozvodu v objekte.

podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti

Ostatné ustanovenia

Táto špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá viazanosť je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím viazanosti na viac ako 24 mesiacov.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

Prílohy

- ☐ Osvedčená plná moc ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
- ☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☐ Súhlas adresáta ☐ iné

Miesto: Dátum:	Miesto: Dátum akceptácie návrhu: Meno pracovníka:	Kód predajcu: Dátum prevzatia návrhu: Meno predajcu: Andrea Both Tel. číslo: 0910270872
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku



- Užívateľ uznáva, že poskytovaná služba a jej neoddeliteľné súčasti, najmä Zariadenie a softvér sú poskytované "ako stojí a leží", bez výslovnej alebo implikovanej záruky akéhokoľvek druhu. Poskytovateľ ani jeho dodávateľia hardvéru alebo softvéru, ani držiteľia autorských práv neposkytujú akékoľvek výslovne alebo implikované prehlásenia alebo záruky, najmä nie záruky vhodnosti Služby pre konkrétny účel, záruky že funkcie, ktoré obsahuje Služba a softvér, budú vyhovovať požiadavkám Užívateľa alebo že prevádzka Služby bude nerušená alebo bezchybná.
- Užívateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi akékoľvek náklady spojené s nezaručenou opravou Zariadení vrátane potrebného výjazdu na adresu Užívateľa.

☐ Dohodnutá jednotková cena za používanie hlasových kanálov pre službu Volania Teams vo výške

€/ mesačne/kanál

☐ Dohodnutá jednotková cena za používanie služby Zdieľaná linka k službe Volania Teams vo výške

€/ mesačne/trunkový účet

☐ Dohodnutá jednotková cena za používanie služby Volania Teams k službe VVN IP účet vo výške

€/ mesačne/VVN IP účet

☐ Dohodnutá jednotková cena za používanie služby Zdieľaná linka k službe Volania Teams vo výške

€/ mesačne/ VVN IP účet

Cena za používanie služby Volania Teams k službe Biznis Trunk a VVN Trunkový účet

Cena za používanie služby Volania Teams k službe VVN IP účet

Pri použití doplnkovej služby volania Teams prostredníctvom aplikácie MS Teams nie je možná automatická lokalizácia miesta vzniku volania. Koncový užívateľ preto musí pre účely jeho lokalizácie špecifikovať miesto tiesňovej udalosti operátorovi strediska tiesňovej služby sám. Pre tiesňové volania je nutné primárne využívať mobilné natívne volania prostredníctvom operátora (mimo aplikácii, ktoré využívajú VoIP volania) alebo volania z geografických čísel VVN na adrese umiestnenia Služby VVN. Podnik nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté pri tiesňových volaniach uskutočnených prostredníctvom aplikácie MS Teams z lokality mimo adresy umiestnenia Služby VVN.

Pri využívaní nahrávania hovorov prostredníctvom doplnkovej služby Volania Teams je Účastník/koncový užívateľ povinný informovať všetky dotknuté osoby o skutočnosti, že ich hovor je nahrávaný v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Podnik nezodpovedá za prípadnú ujmu, ktorú Účastník/koncový užívateľ utrpí v dôsledku toho, že volaný/volajúci je neoprávnené nahrávaný, resp. že sú neoprávnené spracovávané osobné údaje dotknutých osôb.

Špecifikácia číslovacej množiny rezervovanej pre účastníka

☐ Zriaďť novú množinu Rozsah: Upresnenie/ prefix: Rozsah: Upresnenie/ prefix:
(napr. Rozsah 100, 02485545xx)

☐ Použiť súčasnú množinu:

☐ Zrušiť súčasnú množinu:

Presné verejné čísla účtov sa definujú v Prílohe č. 1 - Implementačný plán

☐ Požadovaná konfigurácia desktop klient MicroSIP pre VVN IP účet
MicroSIP - open source softphone pre OS Windows. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade Aplikácie MicroSIP ide o voľne dostupný software (ďalej len „SW“), ktorý si je Účastník v prípade jeho záujmu o používanie povinný stiahnuť z <https://www.microsip.org/> a je povinný akceptovať podmienky jeho používania. Keďže ide o SW tretej strany, tak Podnik v takomto prípade nezodpovedá za dostupnosť, kvalitu a všetky prípadné škody (vrátane ušlého zisku) vzniknuté používaním tohto SW.

Čestné vyhlásenie účastníka

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

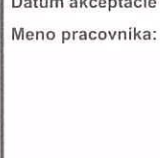
Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá doba trvania zmluvy je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím doby trvania zmluvy na viac ako 24 mesiacov.

Prílohy

☐ Súhlas adresáta

☐ Príloha č. 1 – Implementačný plán

☐ Iné

Miesto: Dátum:  podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Miesto: Dátum akceptácie návrhu: Meno pracovníka:  podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	Kód predajcu: Dátum prevzatia návrhu: Meno predajcu: Andrea Both Tel. číslo: 0910270872  podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku
--	---	--

